

Conditions générales de vente de la boutique en ligne de Aurélien FOURNIER

Préambule

Les conditions générales de vente suivantes sont portées à la connaissance de toute personne accédant au site Internet de la boutique web de Aurélien FOURNIER (www.patisserie-fournier.com). Elles régissent l'ensemble des conventions conclues par l'intermédiaire de ce site, et en particulier toute commande passée par l'intermédiaire de ce site pour l'achat de marchandises au détail par des consommateurs.

La Maison Aurélien FOURNIER se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

1. OBJET

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « C.G.V »), définissent les termes et conditions selon lesquelles toute personne (ci-après « le Client ») commande et achète les produits vendus par la société SARL AURELIEN FOURNIER (ci-après « SARL AURELIEN FOURNIER »), dans le cadre d'un système de vente à distance sur Internet, pour des marchandises définies au site de vente en ligne www.patisserie-fournier.com (ci-après « Le Site »). Et dans le cadre d'un système de vente en point retrait pour des marchandises définies.

2. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1. Les présentes C.G.V sont portées à la connaissance du Client pour lui permettre de passer commande.

2.2. Le fait pour le Client de confirmer la commande sur le site vaut acceptation pleine et entière des présentes C.G.V, lesquelles seront seules applicables au contrat qui suit.

2.2 SARL AURELIEN FOURNIER se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes C.G.V.

3. CARACTERISTIQUES DES BIENS PROPOSÉS

3.1. Les produits proposés au Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site dans la limite des stocks disponibles et sous réserve du bon fonctionnement du Site.

3.2. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par SARL AURELIEN FOURNIER. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de SARL AURELIEN FOURNIER. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif, et ne sont pas contractuelles.

4. PRISE DE COMMANDE ET CONFIRMATION

4.1. La prise de commande sur le site implique l'ouverture d'un compte qui comprend la saisie de deux identifiants : une adresse e-mail et le choix d'un mot de passe, à choisir lors de la création du compte. Ces identifiants sont et devront être tenus confidentiels. Le droit d'accès par le Client aux identifiants peut s'effectuer sur simple demande auprès du Service Client Internet SARL AURELIEN FOURNIER, qui répondra uniquement par e-mail suivant la boîte mail utilisée pour le compte du Client.

4.2. Pour passer commande, le Client s'engage à remplir les champs obligatoires avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa commande :

- Choix du/des produits
- Choix de l'adresse de facturation
- Choix de l'adresse de livraison
- Choix de la date de livraison
- Choix du mode de paiement choisi
- Validation de la commande après vérification
- Paiement de la commande dans les conditions prévues

4.3. SARL AURELIEN FOURNIER confirmera la commande et son règlement :

- Sur le Site, à la suite du paiement
- Par courrier électronique, à l'adresse email indiquée par le Client

4.4. SARL AURELIEN FOURNIER se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. La commande n'est définitive qu'après confirmation par SARL AURELIEN FOURNIER.

5. MOYENS DE PAIEMENT

5.1. Le règlement des produits se fait par carte bancaire VISA et MASTERCARD, en ligne depuis le Site, par le système de paiement sécurisé de l'établissement bancaire de SARL AURELIEN FOURNIER. La validation du paiement par carte bancaire est immédiate.

5.2. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées.

6. PREUVE

6.1. SARL AURELIEN FOURNIER via son hébergeur STALWEB, conserve les bons de commande et les factures dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité.

6.2. En conséquence, les registres informatisés de STALWEB constituent un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

7.1. Le délai de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, telles que les marchandises vendues par SARL AURELIEN FOURNIER. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir.

7.2. Toutefois, dans la limite du possible, une modification ou annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en cours de préparation, et n'a pas encore été expédié. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. En cas d'annulation, un avoir du montant de la commande sera crédité au client, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

8. RUPTURE DE STOCKS

8.1. Les produits vendus sur le Site sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera, dans les plus brefs délais, retiré du catalogue de produits en ligne.

8.2. Toutefois, en cas de rupture de stock, SARL AURELIEN FOURNIER prendra contact avec le Client par téléphone ou par e-mail dans les meilleurs délais afin de convenir avec lui :

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible
- de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix

8.3. Les produits SARL AURELIEN FOURNIER sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantités limitées. A toutes fins utiles, il est important de noter que les commandes passées durant les périodes de fêtes (Fêtes de fin d'année notamment) pourront entraîner des risques de rupture de stocks plus importants comparativement à celles effectuées pendant les autres périodes de l'année.

9. PRIX

9.1. Les prix indiqués au départ du laboratoire SARL AURELIEN FOURNIER sur le site sont des prix TTC, hors frais de port. Les frais de port sont indiqués au moment de la validation du panier.

9.2. Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des marchandises. Les tarifs de livraison dépendent du lieu d'expédition et du mode d'expédition choisi.

10. LIVRAISON DES PRODUITS

Retrait en boutique :

Le client s'engage à venir récupérer sa commande à la date indiquée lors de la prise de commande. Toute commande oubliée par un client ne pourra être conservée plus de 48H en raison du caractère périssable des produits. Toute commande oubliée ne pourra en aucun cas être remboursée, le vendeur ne saura être tenu responsable de l'altération d'une commande en raison de son retrait tardif. Les produits sont mis à disposition du client dans les boutiques et aux horaires mentionnés ci-dessous :

13 Avenue Marx Dormoy
07800 LA VOULTE SUR RHONE
Tél. 04 75 62 41 58

Lundi : Fermé

Mardi : 9h00 à 12h30 et 14h30 à 19h

Mercredi : 9h00 à 12h30 et 14h30 à 19h

Jeudi : 9h00 à 12h30 et 14h30 à 19h

Vendredi : 9h00 à 12h30 et 14h30 à 19h

Samedi : 9h00 à 12h30 et 14h30 à 19h

Dimanche : 8h30 à 12h

13 Avenue Georges Clemenceau
07500 GUILHERAND GRANGES
Tél. : 04 75 07 00 33

Lundi : Fermé

Mardi : 9h00 à 19h

Mercredi : 9h00 à 19h

Jeudi : 9h00 à 19h

Vendredi : 9h00 à 19h

Samedi : 9h00 à 19h

Dimanche : 8h30 à 12h

Ces lieux et horaires de retrait de commande pourront être modifiés lors des périodes de fête. Les modifications seront consultables à tout moment sur le site et pourront être communiquées par téléphone au 04 75 62 41 58 ou au 04 75 07 00 33, mais aussi par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@aurelienfournier.fr

Le transfert de propriété des produits du Vendeur au profit du Client ne sera réalisé qu'après encaissement du paiement du prix par la banque, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des produits. Les produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur. Les produits vendus sur le Site internet sont conformes à la réglementation en vigueur. Les produits bénéficient de plein droit et conformément aux dispositions légales,

de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment défectueux, abimés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,

de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à la consommation.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer la Maison Aurélien FOURNIER, par écrit, de la non-conformité des produits dans un délai maximum de trois jours à compter de la livraison ou de l'existence des vices cachés dans un délai maximum de 3 jours à compter de leur découverte. Passé ces délais, aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par la Maison Aurélien FOURNIER.

11. GARANTIE DES PRODUITS

11.1. SARL AURELIEN FOURNIER garantit au Client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualités strictes, et conservées conformément aux normes en vigueur en France.

11.2. Toutefois, SARL AURELIEN FOURNIER ne saurait étendre sa garantie sur ses produits si le Client n'a pas respecté des conditions de conservation optimum, ou si celui-ci a consommé des produits au-delà de la date limite de conservation indiquée sur l'emballage.

11.3. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaires, la Maison Aurélien FOURNIER n'acceptera aucun retour et aucun échange de denrées alimentaires, sauf accord préalable de sa part. En cas d'accord pour le retour, le produit devra être retourné dans son état et emballage d'origine accompagné de la preuve de son achat. Après analyse de la situation, la Maison Aurélien FOURNIER déterminera discrétionnairement l'arrangement approprié, le remboursement des sommes payées ou une nouvelle livraison des produits dans un délai de trente (30) jours à compter de l'annulation de la commande. En acceptant un tel remplacement ou remboursement, le client ou toute autre partie concernée consent à abandonner toute réclamation additionnelle qui pourrait être fait, incluant notamment le paiement d'intérêts.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1. Tous les éléments du Site (photographies, illustrations, pictogrammes, et descriptifs, logo, marque) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de SARL AURELIEN FOURNIER.

12.2. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion, ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de SARL AURELIEN FOURNIER, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

13. PROTÉCTION DES DONNÉES PERSONNELLES

13.1. En commandant via le Site, le Client consent à l'utilisation par SARL AURELIEN FOURNIER des données nominatives le concernant. Ces données sont nécessaires pour assurer le bon traitement des commandes.

14.2. L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion. Le fichier regroupant ces informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (numéro 1189169).

14.3. Conformément à l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour exercer ce droit et obtenir communication des informations, le Client peut contacter SARL AURELIEN

FOURNIER à l'adresse contact@aurelienfournier.fr. Les demandes sont traitées dans un délai maximal d'un mois.

15. INDÉPENDANCE DES CLAUSES

15.1. Si l'une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

16. FORCE MAJEURE

16.1. Ni la société SARL AURELIEN FOURNIER, ni le Client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution, la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes C.G.V qui aurait pour origine un cas de force majeure.

16.2. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français :

Les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications.

17. EXECUTION DU CONTRAT

Le lieu d'exécution du contrat est le siège de la SARL AURELIEN FOURNIER.